

Os Termos de Uso regem o relacionamento entre os Clientes (“Usuários”) e a **Ilergic Healthtech** para os fins de utilização da **Plataforma ilergic**.

Estes Termos de Uso devem ser lidos em conjunto com a Política de Privacidade.

Aceitação dos Termos de Uso

Ao utilizar a Plataforma Ilergic, o Usuário confirma que leu e compreendeu os Termos de Uso, e aceita ficar vinculado a eles.

Compartilhamento

Os dados dos usuários serão compartilhados com prestadores de serviços de saúde para diagnóstico e com empresas de alimentação saudável para indicação de produtos.

Definições

Para melhor compreensão deste documento, consideram-se:

Dados Pessoais: informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável;

Dados Anonimizados: são aqueles dados relativos a determinado titular que não possa ser identificado;

Titular: pessoa física a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

Uso Compartilhado de Dados: comunicação, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

Autoridade Nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Agentes de Tratamento: o controlador e o operador;

Banco de Dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

Terminal: o computador ou qualquer dispositivo que se conecte à internet;

Transferência Internacional de Dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

Prontuário Médico: conjunto de documentos padronizados, destinados ao registro da assistência prestada ao paciente;

Serviços de Saúde: estabelecimentos destinados a promover a saúde do indivíduo, protegê-lo de doenças e agravos, prevenir e limitar os danos a ele causados e reabilitá-lo quando sua capacidade física, psíquica ou social for afetada; e

Sistema de Registro Eletrônico de Saúde: sistema que capture, armazene, apresente, transmita ou imprima informação identificada em saúde.

Arcabouço Legal

- Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 – Dispõe sobre a proteção do consumidor;
- Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1993 – Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências;

- Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil;
- Lei nº 13.787, de 27 de dezembro de 2018 – Dispõe sobre a digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente; e
- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Descrição dos Serviços

Os serviços incluem o desenvolvimento da Plataforma Ilergic para auxiliar pessoas com alergia, intolerâncias e outras restrições de consumo a se conectarem com produtos e serviços que atendam suas necessidades.

Direitos do Usuário

Os usuários da Plataforma Ilergic possuem os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- **Direito de Confirmação e Acesso (Art. 18, I e II):** é o direito do usuário de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;

- **Direito de Retificação (Art. 18, III):** é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- **Direito à Limitação (Art. 18, IV):** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;

- **Direito de Oposição (Art. 18, § 2º):** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;

- **Direito de Portabilidade (Art. 18, V):** é o direito do usuário de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; e

- **Direito de não ser submetido a Decisões Automatizadas (Art. 20, LGPD):** o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente

com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Responsabilidades

Quais são as obrigações dos Usuários que utilizam a Plataforma Ilgic?

Os usuários se responsabilizam pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhecem que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar a Plataforma Ilgic.

Os usuários são responsáveis pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

Quais são as responsabilidades da Ilgic com meus dados?

A Ilgic se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do titular de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais.

A Ilgic poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas para cumprir com suas obrigações legais. Caso ocorra, será notificado aos titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

Mudanças nos Termos de Uso

A presente versão do Termo de Uso foi atualizada pela última vez em: 16/08/2022.

A Ilgic se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções da Plataforma Ilgic.

Qualquer alteração e/ou atualização dos Termos de Uso passará a vigorar a partir da data de sua publicação e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

Contato

Ilgic está pronta para ouvi-lo, por isso preparou esse canal para que você possa deixar sugestões ou tirar dúvidas, sua opinião é muito importante para garantir a constante melhoria da Plataforma Ilgic.

E-mail: oi@ilergic.com

Telefone: (49) 99947-9482

Foro

Este Termo será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base nestes Termos será dirimida exclusivamente pela Comarca de Lages, Santa Catarina.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.